

特別養護老人ホーム 真ほろば
まほろばショートステイ
グループホーム まほろば
デイサービスセンターまほろば
訪問介護ステーションまほろば
居宅介護支援事業所まほろば
在宅介護支援センターまほろば

苦情・ご意見の申し出について

当施設では、ご利用される皆様やご家族の方からのお気づきの点や、ご意見・ご要望などに適切に対応するため、苦情受付ボックスを設置しております。また、苦情処理委員会を設け、下記のとおり苦情受付責任者・受付担当者を定めましたので、お知らせいたします。

疑問なこと・改善して欲しいこと・ご意見などがございましたら、面談・電話・書面などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。苦情受付責任者や第三者委員に直接申し出することもできます。また、苦情受付ボックスも活用していただき、忌憚ないご意見をお寄せください。

お寄せいただいたご意見などは苦情処理委員会にて十分に検討し、誠意を持ってお答えいたします。(結果については、公表いたします)

◇苦情処理委員会◇

1. 苦情解決責任者	施設長	梅澤 久美子
2. 苦情受付担当者	介護支援専門員	下田 寿代
	事務長	青木 久美
	生活相談員	小茂田 美希
	花鳥ユニット	黒澤 さゆり
	風月ユニット	田中 崇文
	宙夢ユニット	門西 祐治
	星光ユニット	横井 道
	看護	斉藤 智子
	グループホーム	加藤 佳美
	デイサービス	平井 修
	訪問介護	千葉 弘美
	居宅介護支援事業所	新井 るり子
	在宅介護支援センター	平石 悠希
3. 第三者委員	評議員	清水 良子
	評議員	富岡 眞知子

当施設で解決できない苦情については群馬県社会福祉協議会に申し立てすることができます。なお、介護保険事業に関する苦情は、群馬県国民健康保険団体連合会で受け付けます。