

特別養護老人ホーム 真ほろば
まほろばショートステイ
グループホーム まほろば
デイサービスセンターまほろば
居宅介護支援事業所まほろば
在宅介護支援センターまほろば

苦情・ご意見の申し出について

当法人では、ご利用される皆様やご家族の方からのお気づきの点や、ご意見・ご要望などに適切に対応するため、苦情受付ボックスを設置しております。また、苦情処理委員会を設け、下記のとおり苦情受付責任者・受付担当者を定めましたので、お知らせいたします。疑問なこと・改善して欲しいこと・ご意見などがございましたら、面談・電話・書面などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。苦情受付責任者や第三者委員に直接申し出ることもできます。また、苦情受付ボックスも活用していただき、忌憚ないご意見をお寄せください。お寄せいただいたご意見などは苦情処理委員会にて十分に検討し、誠意を持ってお答えいたします。（結果については、公表する場合がございます。）

◇苦情受付窓口◇

社会福祉法人 潤青会

お問い合わせ：TEL 0274-23-6520 FAX 0274-23-6511

月曜日～土曜日 8:30～17:30

※連絡先は代表となります。各事業ともこちらにご連絡ください。

※緊急の場合は24時間受付いたします。

※下記苦情受付担当者以外の職員にお申し出になった場合も、速やかに下記事業所苦情受付担当者に連絡し対応致します。

◇苦情処理委員会◇

1. 苦情解決責任者	施設長	梅澤 久美子
2. 苦情受付担当者	事務長	青木 久美
	介護支援専門員	平石 悠希
	生活相談員	井口 保美
	看護	阿佐見 かおる
	花・鳥ユニット	加藤 佳美
	風・月ユニット	岸 祐輝
	宙・夢ユニット	門西 祐治
	星・光ユニット	三木 智恵美
	グループホーム	黒澤 さゆり
	デイサービス	大畠 幸枝
	居宅介護支援事業所	戸塚 利美
	在宅介護支援センター	平井 修
3. 第三者委員	評議員	下田 寿代
	評議員	清水 良子

◇行政機関その他苦情受付機関◇

※当法人で解決できない苦情については、以下に申し立てることが出来ます。

群馬県健康福祉部介護高齢課	027-223-1111
藤岡市福祉部介護保険課	0274-22-1211
高崎市福祉部介護保険課	027-321-1111
国民健康保険団体連合会	027-290-1323
群馬県社会福祉協議会	027-255-6033